

**Положение платформы Помогизи о взаимодействии с некоммерческими  
благотворительными организациями при организации оказания благотворительной  
помощи и осуществления благотворительной деятельности**

Утверждено Генеральным директором  
ООО «Юник» Сниховским Владиславом Владиславовичем

Дата утверждения «12» 09 2024 г.

Настоящее Положение о взаимодействии с некоммерческими благотворительными организациями (НКО) при организации оказания благотворительной помощи и осуществления благотворительной деятельности (далее по тексту – Положение) регулирует процессы взаимодействия сервиса Помогизи с некоммерческими благотворительными организациями и устанавливает порядок и условия заключения договоров с некоммерческими благотворительными организациями для оказания последним благотворительной помощи при использовании платформы Помогизи.

## **1. Термины и определения**

**Платформа (сервис)** — программно-информационная система в форме приложения для мобильных устройств, а также интернет-сайта с доменным именем [romogizi.ru](http://romogizi.ru) (в том числе его мобильная версия), с возможным размещением других наименований и доменных имен, сервисы и функции которого предусматривают для благотворительных организаций и/или благополучателей возможность размещения информации о благотворительных программах и объявления об адресной помощи, для партнеров платформы – возможность предоставить информацию о своих товарах, работах, услугах, а для пользователей платформы – возможность участия в благотворительной деятельности путем заключения договоров о пожертвовании с благополучателями, путем цифрового волонтерства, а также возможность получения информации о товарах, работах, услугах партнеров платформы, участия в акциях, мероприятиях, проводимых партнерами платформы. Платформа не является стороной договора оказания безвозмездной благотворительной помощи, а является ресурсом, позволяющим заключать указанные договоры его сторонами на условиях, определенных настоящим Соглашением.

**Приложение (мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, поддерживающих операционные системы *Android* и *iOS*. Приложение является бесплатным. Приложение может быть загружено из онлайн-магазинов приложений, а также из иных ресурсов, в том числе с сайта [romogizi.ru](http://romogizi.ru) в *PWA* и *APK* версиях.

**Владелец платформы** — Общество с ограниченной ответственностью «Юник» (ОГРН 1227700833238, ИНН 7751240810), которому принадлежат права администрирования сайта [romogizi.ru](http://romogizi.ru), а также права на использование приложения. При использовании сервиса владелец платформы поименован также как организатор сервиса/платформы.

**Администрация платформы и Менеджеры** — уполномоченные сотрудники владельца платформы, которые в соответствии с предоставленными полномочиями управляют сервисами, модерируют проекты, отвечают на вопросы благополучателей,

партнеров и пользователей, выполняют техническую поддержку работы платформы, выполняют иные задачи.

**Благотворительная деятельность** - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

**Добровольческая (волонтерская) деятельность** - добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в благотворительных целях.

Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях, определенных в п. 1 ст. 2 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ.

**Благополучатели** - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помочь добровольцев (волонтеров), а также благотворительные некоммерческие организации, осуществляющие благотворительную деятельность в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц (**Благополучатели-НКО**).

Не могут быть Благополучателями: государственные и муниципальные организации, политические партии и религиозные организации, действующие без государственной регистрации, общественные объединения и инициативные группы.

**Пользователь платформы (далее — пользователь)** — любое физическое лицо, являющееся резидентом Российской Федерации — держателем российской банковской карты, которое использует сервисы и функции платформы и участвует в благотворительной и/или волонтерской деятельности. Пользователем платформы может быть физическое лицо, зарегистрированное на платформе в соответствии с порядком, установленным в Пользовательском соглашении, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения и иных документов, размещенных на Платформе, а также для совершения действий, предусмотренных Пользовательским соглашением и иными регулирующими деятельность Платформы документами. Пользователем может быть лицо, не зарегистрированное на Платформе. В этом случае Пользователь может только осуществлять благотворительные пожертвования, не имея возможности использовать весь функционал Платформы (как платный, так и бесплатный).

**Контент** — любое информационное и программное наполнение платформы — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь: тексты, их названия, статьи, аннотации, комментарии, отзывы, статьи анонсы, фото- и/или видеоматериалы, элементы дизайна, иллюстрации, графические, текстовые фотографические, производные, составные и иные произведения, изображения, музыкальные произведения с текстом и без текста, звуки, информация, приложения, скрипты, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного контента, входящего в состав платформы, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся и размещенные на платформе.

Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано определение или толкование в других разделах и статьях настоящего Положения, а также в других документах платформы.

## 2. Общие положения

2.1. Некоммерческая организация, имеющая намерение к сотрудничеству с Владельцем платформы, вправе сотрудничать с Владельцем платформы только при условии

ознакомления и принятия всех документов Платформы полностью. Некоммерческая организация, заключая договор с Владельцем платформы в порядке, установленном настоящим Положением, подтверждает, что ознакомлена и согласна с условиями настоящего Положения, Пользовательского соглашения, Политикой конфиденциальности, а также иных документов Платформы, размещенных по адресу: [pomogizi.ru/legal/termsofuse](http://pomogizi.ru/legal/termsofuse); [pomogizi.ru/legal/confidential](http://pomogizi.ru/legal/confidential).

2.2. Настоящее Положение не является письменной публичной офертой – предложением заключить агентский договор между Владельцем платформы и некоммерческой организацией.

2.3. Деятельность Владельца платформы направлена на:

- повышение информированности и привлечение внимания широкого круга лиц к деятельности НКО, развитию благотворительности и добровольчества;
- создание удобных и простых механизмов для участия граждан и организаций в благотворительности, в том числе для совершения пожертвований в НКО;
- продвижение и поддержку прозрачного и эффективного механизма сбора пожертвований в пользу некоммерческих организаций в сети Интернет.

2.4. Задачами Владельца платформы являются:

- продвижение культуры благотворительности путем информирования пользователей Платформы о благотворительной, социально значимой, иной общественно полезной деятельности НКО;
- вовлечение пользователей в помощь НКО и совершение пожертвований;
- развитие осознанности благотворителей в оказании благотворительной помощи: от разовой помощи до системной помощи путем постоянного взаимодействия и информирования о работе НКО и благотворительного направления в целом;
- содействие развитию частных пожертвований граждан РФ с помощью сети Интернет в пользу российских некоммерческих организаций;
- информирование НКО по вопросам сбора пожертвований посредством Платформы, в том числе содействие в проведении акций по информированию пользователей о деятельности НКО, участие в мероприятиях, выступление в качестве экспертов в целях развития культуры благотворительности.

2.5. Владелец платформы способствует развитию благотворительности путем размещения на Платформе информации о деятельности некоммерческих организаций, об их программах, о подопечных некоммерческих организаций, которым требуется адресная благотворительная помощь.

2.6. Владелец платформы сотрудничает с НКО, которые ведут свою уставную деятельность в различных сферах благотворительной и иной общественно полезной деятельности, предварительно прошли юридическую экспертизу документов; регулярно предоставляют содержательные и финансовые отчеты о расходовании полученных пожертвований в порядке, определенном настоящим Положением и Пользовательским соглашением сервиса Помогизи.

2.7. Сотрудничество Владельца платформы с некоммерческими организациями осуществляется на основании договора. Условия и порядок заключения договора определяются настоящим Положением.

2.8. Сотрудничество с некоммерческими организациями осуществляется на территории Российской Федерации с использованием сети Интернет.

### **3. Требования к некоммерческим организациям**

3.1. НКО, имеющие намерение сотрудничать с Платформой, должны соответствовать следующим требованиям:

3.1.1. НКО официально зарегистрирована на территории РФ не менее двух лет. В отдельных случаях НКО, зарегистрированная менее двух лет назад, может быть допущена к сотрудничеству по решению Владельца платформы (например, если ранее организация существовала в другой организационно-правовой форме, сотрудники организации успешно осуществляли деятельность в качестве добровольцев или в качестве инициативной группы, и др.). Данное решение является правом, но не обязанностью Владельца платформы.

3.1.2. Организация ведет регулярную деятельность, соответствующую своему Уставу.

3.1.3. Наличие положительных качественных и количественных показателей оценки деятельности НКО и достигнутых ею результатов за последние 2-3 года.

3.1.4. Наличие собственного регулярно обновляемого/наполняемого сайта организации.

3.1.5. Финансовая устойчивость организации.

3.2. Владелец платформы вправе начать сотрудничество с НКО, не отвечающей всем критериям, указанным в пункте 3.1 настоящего Положения, исключительно по своей инициативе. Данное положение является правом, но не обязанностью Владельца платформы.

3.3. Некоммерческая организация предоставляет Владельцу платформы следующие документы:

3.3.1. устав (в последней редакции) с отметкой регистрирующего органа (копия или скан-копия);

3.3.2. свидетельство о государственной регистрации организации;

3.3.3. актуальную выписку из ЕГРЮЛ (не позднее месяца до даты предоставления);

3.3.4. документ, подтверждающий полномочия лица, которое будет подписывать договор (протокол об избрании, доверенность, др.) (копия или скан-копия);

3.3.5. письмо/справка банка об открытии счетов организации (копия или скан-копия);

3.3.6. отчет/сообщение о продолжении деятельности в Минюст России за предшествующий год с отметкой о вручении (отправлении почтой) (копия или скан-копия). До апреля текущего года допускается предоставление отчета за позапрошлый год.

В случае подачи отчета/ сообщения о продолжении деятельности в Минюст в электронном виде, организация предоставляет ссылку на сайт в Интернете, где размещена данная информация, что отражается в письме руководителя об актуальности и достоверности документов.

3.3.7. справку налогового органа (копия или скан-копия) об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов и иных обязательных платежей, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах в федеральный бюджет, бюджет субъекта федерации, местный бюджет (в том числе допускаются к рассмотрению справки, сформированные налоговым органом в электронном виде). Справка считается актуальной в течение 1 месяца с момента её выдачи уполномоченным органом;

3.3.8. письмо руководителя об актуальности и достоверности представленных документов;

3.3.9. в случае, если осуществление деятельности организации подлежит лицензированию, необходимо предоставление скана или данных соответствующей лицензии;

3.3.10. документы, подтверждающие получение согласия от каждого заявляемого НКО для получения адресной помощи благополучателя или его законного представителя на распространение его персональных данных (публикацию на платформе).

НКО предоставляет письменную гарантию, что ею получены оформленные в соответствии с законодательством РФ все необходимы согласия/разрешения физических лиц, в том числе согласия на обработку, распространение персональных данных,

разрешения на использование фотоматериалов, соблюдены авторские и исключительные права правообладателей размещаемого контента.

3.3.11. документы о наличии/отсутствии судебных разбирательств и, если имеются, информация по судебным делам (количество споров, характер требований, размер исковых требований).

3.4. При положительном решении Владельца платформы о сотрудничестве и заключении агентского договора документы, указанные в п. 3.3 настоящего Положения, НКО предоставляет ежегодно.

3.5. К рассмотрению принимаются только полные комплекты надлежащим образом оформленных документов. При этом, в случае невозможности для НКО предоставления полного пакета документов и при условии предоставления письменного пояснения о причинах невозможности предоставления, Владелец платформы вправе принять решение о сотрудничестве на основании не полного пакета документов, указанного в п. 3.3 настоящего Положения. Данное решение является правом, но не обязанностью Владельца платформы.

3.6. Владелец платформы проводит юридическую экспертизу документов, полученных от НКО, а также проводит оценку соответствия деятельности НКО целям и задачам Платформы в течение месяца с даты получения документов от НКО.

3.7. При необходимости, Владелец платформы вправе запросить дополнительные документы и/или информацию от НКО для возможности принятия решения о сотрудничестве, с продлением сроков их рассмотрения.

3.8. Если НКО, представившая пакет документов, в течении 3 (Трех) месяцев с момента предоставления не получит от Владельца платформы уведомление о положительном решении, значит Владельцем платформы принято отрицательное решение.

3.9. При получении большого количества заявок о сотрудничестве от НКО Владелец платформы оставляет за собой право изменить сроки проведения экспертизы или приостановить прием заявок (в том числе по определенным направлениям деятельности некоммерческих организаций, регионам нахождения НКО) и размещения информации, о чем на Платформе публикуется соответствующее уведомление и/или уведомление направляется в адрес НКО, подавших заявления о сотрудничестве по адресу электронной почты, указанному в заявке, либо на телефонный номер контактного лица от НКО в виде смс-сообщения или сообщения в мессенджер (приоритетные способы связи). Владелец платформы также вправе направить уведомление почтовым отправлением в адрес НКО, указанный в заявке.

3.10. Владелец платформы вправе отказать в сотрудничестве любому НКО без указания причин.

3.11. НКО, в отношении которой принято положительное решение о сотрудничестве (о чем Владельцем платформы направляется соответствующее уведомление), заключает с Владельцем платформы агентский договор о привлечении благотворительной помощи от пользователей Платформы в адрес НКО.

3.12. В случае, когда НКО обращается к Владельцу платформы для оказания адресной помощи определенному благополучателю, НКО предоставляет следующие документы:

3.12.1. паспорт Благополучателя (или его законного представителя, если в помощи нуждается ребенок) – все заполненные страницы;

3.12.2. ИИН Благополучателя и его законного представителя, если в помощи нуждается ребенок;

3.12.3. страховое пенсионное свидетельство Благополучателя и его законного представителя, если в помощи нуждается ребенок;

3.12.4. справки о доходах с места работы Благополучателя или его законных представителей, сведения о начисляемых пособиях либо заключение местных органов соцзащиты о материальном положении семьи;

3.12.5. свидетельство о рождении или паспорт (с 14-ти летнего возраста) Благополучателя, если в помощи нуждается ребенок;

3.12.6. последнее медицинское заключение Благополучателя с диагнозом, на бланке клиники, с подписью врача и печатью;

3.12.7. справка об инвалидности (при наличии);

3.12.8. документальное подтверждение стоимости запрашиваемой помощи (счет: на лечение, операцию, реабилитацию, за лекарства, реабилитационную технику и т.д.) с банковскими реквизитами;

3.12.9. обращение и отказ в помощи из органов соцзащиты, Министерства здравоохранения РФ или региона (при наличии);

3.12.10. цветные фотографии Благополучателя (хорошего качества, крупный план, неформальный, непаспортный кадр, видеозапись Благополучателя (при возможности) - согласно требованиям Владельца платформы к фото и видео материалам;

3.12.11. договор с НКО с приложениями, подписанный Благополучателем или его законным представителем;

3.12.12. Согласие на обработку персональных данных, подписанное Благополучателем или его законным представителем.

3.13. При необходимости Владелец платформы вправе запросить иные документы помимо указанных в п. 3.12 настоящего Положения.

#### **4. Порядок взаимодействия с НКО**

4.1. НКО самостоятельно предоставляет информацию, фото и видеоматериалы Владельцу платформы для размещения на Платформе сведений о своей деятельности и несет полную ответственность за достоверность размещаемой информации и материалов, их актуальность и правомерность их размещения на Платформе.

4.2. НКО подтверждает и гарантирует, что ею получены оформленные в соответствии с законодательством РФ все необходимы согласия/разрешения физических лиц, в том числе согласия на обработку, распространение персональных данных, разрешения на использование фото- и видеоматериалов, соблюдены авторские и исключительные права правообладателей размещаемых материалов.

4.3. НКО, предоставившая информацию/материалы/сведения о своей деятельности Владельцу платформы для их размещения на Платформе, обязуется в случае предъявления претензий третьими лицами решать все спорные вопросы в отношении размещенных материалов/данных/информации/сведений самостоятельно от своего имени и за свой счет.

4.4. Вся информация, передаваемая НКО для публикации на Платформе, проходит обязательную проверку Владельца платформы и может быть изменена по его усмотрению (без потери основного содержательного смысла) без согласования с НКО.

4.5. Для того, чтобы НКО могла содействовать сбору пожертвований, по запросу Владельца платформы она предоставляет дополнительную информацию для размещения на Платформе. Владелец платформы вправе направить запрос в НКО о предоставлении дополнительной информации исходя из наблюдения и анализа поступлений пожертвований благотворителей, а также иной активности благотворителей на Платформе.

4.7. Порядок осуществления пожертвований пользователями определен в Пользовательском соглашении, размещенном по адресу: [pomogizi.ru/legal/termsofuse](http://pomogizi.ru/legal/termsofuse).

4.8. Владелец платформы не может гарантировать некоммерческой организации, информация о которой размещена на Платформе, получение какой-либо определенной суммы пожертвований, равно как и сбор необходимой суммы пожертвований в определенный срок, поскольку это зависит от решения, которое принимает для себя каждый пользователь Платформы лично.

4.9. Предоставляя Владельцу платформы отчет по использованию средств пожертвований, в том числе включающий фото и видеозображения, персональные данные физических лиц, НКО подтверждает и гарантирует, что ею получены оформленные в соответствии с законодательством РФ все необходимы согласия/разрешения физических лиц, в том числе согласия на обработку, распространение персональных данных, разрешения на использование фотоматериалов, соблюдены авторские и исключительные права правообладателей.

4.10. НКО, предоставившая Владельцу платформы отчет по использованию средств пожертвований, обязуется в случае предъявления претензий пользователями и/или третьими лицами решать все спорные вопросы в отношении предоставленных и размещенных материалов отчета самостоятельно от своего имени и за свой счет.

4.11. Порядок предоставления НКО отчетов о расходовании пожертвований определяется в Пользовательском соглашении, размещенном на Платформе по адресу: [pomogizi.ru/legal/termsofuse](http://pomogizi.ru/legal/termsofuse).

4.12. Условия и порядок взаимодействия Владельца платформы и НКО по сбору благотворительных пожертвований с использованием Платформы определяются агентским договором.

## 5. Конфиденциальность

5.1. Конфиденциальной информацией для третьих лиц являются результаты экспертизы документов НКО-заявителей.

5.2. Не является конфиденциальной информацией, способствующая развитию и стимулированию благотворительной деятельности пользователей и посетителей Платформы. К такой информации относятся: сведения об общей сумме пожертвований и количестве Благотворителей за определенный интервал времени (квартал, полгода, год); о НКО – Благополучателях (их видах деятельности, наименованиях), кому из них отдают предпочтения Благотворители; о максимальном, минимальном, среднем размере пожертвования и о частоте пожертвований за определенный период.

5.3. Данные о конкретном Благотворителе и размере его пожертвования являются для третьих лиц конфиденциальной информацией, если Благотворитель специально отметил это при совершении пожертвования. В ином случае указанные пользователем данные (фамилия и имя) могут быть с его согласия опубликованы на Платформе в порядке, установленном в Пользовательском соглашении.

5.4. Владелец платформы оставляет за собой право использовать информацию, полученную в процессе реализации целей и задач, установленных в настоящем Положении, с целью накопления и передачи опыта, в исследовательских, статистических и информационных целях.

5.5. Предоставляя Владельцу платформы для размещения информацию, содержащую персональные данные физических лиц, НКО подтверждает, что ею получены оформленные в соответствии с законодательством РФ все необходимы согласия субъекта персональных данных/его законного представителя, необходимые для размещения такой информации.

## 6. Изменение Положения

6.1. Настоящее Положение может быть в любое время изменено Владельцем платформы в одностороннем порядке. Если изменение настоящего Положения потребует внесения изменений/дополнений в агентский договор с НКО, Владелец платформы

согласовывает изменения в агентский договор с НКО в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. Об изменении (дополнении) настоящего Положения Владелец платформы размещает уведомление на странице Платформы. Некоммерческая организация считается ознакомленной с настоящим Положением в последней действующей редакции и принял ею в полном объеме. В случае несогласия с новой редакцией Положения НКО обязана уведомить об этом Владельца платформы. Если изменения Положения затрагивают условия агентского договора, Владелец платформы и НКО принимают решение о возможности дальнейшего сотрудничества и по необходимости прекращают агентский договор.

6.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты, следующей после даты его опубликования на Платформе, и действует до момента размещения на Платформе извещения об отзыве настоящего Положения или утверждения новой редакции.

6.4. Владелец платформы не принимает встречные предложения от НКО относительно изменений настоящего Положения.

## 7. Иные положения

7.1. Настоящее Положение применяется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Положением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Недействительность одного или нескольких условий Положения не влечет недействительность остальных условий и Положения в целом.

7.3. Все споры и разногласия разрешаются между Владельцем платформы и НКО в порядке, предусмотренном агентским договором.

## 8. Реквизиты владельца платформы:

Общество с ограниченной ответственностью «Юник»  
ОГРН 1227700833238, ИНН 7751240810

Адрес регистрации:

108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й (п Московский) км, домовладение 4, строение 1, блок А, этаж 6, помещение 620 А, офис 11/6/WP.

Адрес для отправки документов и корреспонденции:

Uniqorganization.legal@pomogizi.ru

Электронный адрес для связи: Uniqorganization.legal@pomogizi.ru

Смирновский В.В.

09.12.2024 г.

